



► Cable & Wireless

**Cable & Wireless
Utilizza OrgPlus
per comunicare
directory aziendali
con dati risorse
umane direttamente
da SAP**

Cliente
Cable & Wireless

Settore
Telecomunicazioni

Dipendenti
5.000

Il cuore della
soluzione
Integrazione con
SAP, directory
del personale di
tutta l'azienda

Prodotto OrgPlus
OrgPlus Enterprise

Cable & Wireless Europe, Asia e USA è una società globale di comunicazioni leader nel settore. Fornisce soluzioni aziendali e per carrier ai più grandi utenti di servizi di telecomunicazione nel Regno Unito, negli Stati Uniti, nell'Europa continentale e in Asia, oltre a servizi di banda larga per provider nel Regno Unito.

La sfida

Con una grande forza lavoro globale di oltre 5.000 dipendenti, l'efficienza del personale di Cable & Wireless si basa su comunicazioni interne estremamente efficaci. L'organizzazione di una forza lavoro così ampia e disparata deve essere estremamente efficiente in termini di comunicazioni interne per fornire informazioni accurate che possano essere facilmente aggiornate nell'ambito dell'organizzazione.

Per rispondere a questi requisiti e aumentare la produttività dei dipendenti, Cable & Wireless ha deciso di pubblicare un grafico dell'organizzazione di tutta l'azienda da consultare facilmente come un elenco telefonico. Grazie all'accesso sicuro tramite la intranet aziendale, le informazioni aggiornate sui contatti saranno facilmente accessibili per l'intera forza lavoro. La possibilità di scaricare i grafici e di esportarli in Word e Excel sarà di aiuto anche nei progetti di reporting.

Rappresentare in forma grafica un'organizzazione delle dimensioni di Cable & Wireless con metodi manuali sarebbe un processo particolarmente laborioso. I grafici creati in questo modo diventerebbero obsoleti non appena completati. L'azienda aveva bisogno di una soluzione per automatizzare la creazione e l'aggiornamento dell'elenco.

I dati sulle risorse umane di Cable & Wireless erano inseriti nel sistema SAP aziendale. Si rendeva necessaria una soluzione in grado di integrarsi con SAP e centralizzare i dati in un grafico/elenco contenente nome, foto, titolo, reparto, sede e altri dettagli essenziali sui contatti.

Soluzione

I requisiti funzionali e tecnologici hanno portato Cable & Wireless a scegliere OrgPlus® Enterprise. La capacità di OrgPlus di integrarsi con SAP le consentiva di centralizzare automaticamente i dati delle risorse umane aziendali in un grafico organizzativo basato su Web. Il grafico comprendeva le informazioni più aggiornate sul personale di qualunque sede dell'azienda. L'elenco viene aggiornato tramite il sistema HR e i grafici vengono aggiornati automaticamente ogni 24 ore.

HumanConcepts ha supportato Cable & Wireless per una rapida integrazione di OrgPlus Enterprise nell'ambiente preesistente. Al team tecnico interno è stata fornita una giornata di addestramento e il sistema è stato velocemente presentato agli utenti tramite un tutorial on-line. Poiché OrgPlus utilizza come interfaccia il familiare browser Web, non è stato necessario alcun corso di formazione formale.

Risultati

Il nuovo sistema ha ricevuto feedback positivi dagli oltre 5.000 utenti che accedono regolarmente al nuovo elenco. Il sistema ha ricevuto approvazioni per il fatto che è costantemente aggiornato e facile da usare. Le foto del personale sono state la funzionalità più popolare e più commentata. I dipendenti ai poli opposti del pianeta che collaboravano ed erano regolarmente in contatto, potevano vedersi per la prima volta e i neoassunti potevano trovare il loro posto nell'organizzazione con maggiore efficienza rispetto al passato.

HUMANCONCEPTS™
Workforce Modelling and Intelligence

Sede centrale europea
10 Blenheim Court Exeter,
Devon, EX2 8PW Regno Unito

www.humanconcepts.co.uk
Tel: +44 (0) 1392 823023
Fax: +44 (0) 1392 829159

Sede centrale dell'azienda
8 Harbor Drive, Suite 200
Sausalito, CA 94965USA

www.humanconcepts.com
Tel: +1 415-332-3030
Fax: +1 415-332-1010

www.orgplus-it.com
Tel: +39 (0) 2-89054136
Fax: +39 (0) 2-89054147

Ora gli utenti hanno la possibilità di scaricare facilmente i grafici nei documenti di Microsoft Office, come Word e Excel per creare presentazioni e report. Un rendimento tangibile del capitale investito è stato ottenuto con un notevole risparmio del tempo di preparazione, il poco addestramento richiesto e il miglioramento delle relazioni.

Cable & Wireless è rimasta completamente soddisfatta della facilità di installazione di OrgPlus e dalla flessibilità del supporto tecnico di HumanConcept. L'azienda ha potuto applicare un piano remunerativo

Fra gli sviluppi futuri sono previsti una maggiore sicurezza tramite l'accesso protetto da password per consentire l'inserimento di informazioni più riservate. Ampliando la gamma di informazioni, i manager potranno affinare le loro ricerche dei dati contenuti nei grafici e utilizzarli per metriche di analisi, creazioni di budget, pianificazione di programmi e subentri.

Informazioni su HumanConcepts

HumanConcepts è l'azienda leader nel settore della fornitura di soluzioni per la gestione dei cambiamenti organizzativi. Grazie alla tecnologia OrgPlus che ha rappresentato in forma grafica milioni di dipendenti per le aziende di tutto il mondo, fra cui 400 di Fortune 500, HumanConcepts ha definito i migliori standard per la rappresentazione grafica delle organizzazioni.

OrgPlus si integra con i sistemi per la gestione delle risorse umane come SAP e PeopleSoft per creare, aggiornare e distribuire automaticamente grafici per la pianificazione della forza lavoro, per la gestione organizzativa e il processo decisionale cruciale. Inoltre, OrgPlus si integra completamente con le applicazioni leader del settore quali Microsoft Office e Adobe Acrobat.

HumanConcepts è un'azienda privata con sede in California e uffici nel Regno Unito e in Germania e fornisce il software OrgPlus e i suoi servizi in tutto il mondo. Per maggiori informazioni vi invitiamo a visitare il nostro sito www.orgplus-it.com.