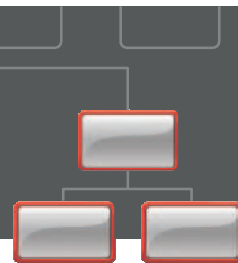


OrgPlus® Storie di successo



British Telecom

British Telecom (BT) migliora la gestione del capitale umano grazie all'analisi di intervalli e strati OrgPlus.

Il cliente
British Telecom, una delle principali aziende di telecomunicazioni del mondo

Settore
Telecomunicazioni

Sede centrale
Londra, Regno Unito

Dipendenti
120.000

Il cuore della soluzione
Visione unificata dei dati Integrazione in PeopleSoft, analisi di intervalli e strati

Prodotto OrgPlus
OrgPlus Professional

BT dà lavoro a 120.000 persone in tutto il mondo, per la maggior parte nel Regno Unito. Vanta una lunga storia all'avanguardia nel settore delle comunicazioni e ha ottenuto grandi successi nell'adattare le nuove tecnologie per i propri clienti in un settore lavorativo in costante cambiamento. Per mantenere la sua posizione di azienda leader per efficienza e tecnologia, ha sentito la necessità di ristrutturare e gestire meglio la sua maggiore risorsa, il personale.

La sfida

Le estreme pressioni dei costi in ogni azienda possono minare l'efficienza globale e BT non fa eccezioni. Gli obiettivi pianificati erano di tagliare i costi, ipotizzando che l'eliminazione di uno strato di personale avrebbe garantito il risparmio necessario.

Lawton Harper, responsabile del rendimento e dell'efficienza dell'Organizzazione per British Telecom Wholesale, è stato incaricato di analizzare gli effetti dell'eliminazione di uno strato. Sfruttando le precedenti esperienze nella struttura dell'organizzazione, ha usato la teoria del "Controllo dell'intervallo" (span control), diffusa per la prima volta nel Regno Unito da Sir Ian Hamilton nel 1922, per sostenere una struttura di reporting che avrebbe portato alla massima efficienza organizzativa. Tuttavia, la teoria dello "span" non è lineare e non si basa solo sul numero di persone che fanno capo ad un singolo manager, ma richiede una verifica della natura del lavoro e di altri fattori situazionali. Ciò è necessario anche per i vari livelli di manager e i loro diretti superiori.

Il metodo

Nicola Jones, Modellazione e design delle informazioni in BT, ha utilizzato il programma OrgPlus Professional per creare grafici organizzativi dei 120.000 dipendenti. Dopo averli correttamente importati in OrgPlus, questi dati erano facili da gestire e verificare. Ha potuto creare grafici collegati direttamente al database PeopleSoft HR. Il lavoro di riportare accuratamente nei grafici tutti i dipendenti avrebbe normalmente richiesto

parecchi mesi, ma grazie al software OrgPlus è stato portato a termine in poche settimane.

Ora è possibile visualizzare in modo facile e veloce intervalli e strati dell'intera organizzazione. Le informazioni dettagliate quali titolo, salario e "a chi fa capo" sono state esportate in fogli di lavoro per consentire analisi più mirate. Gli strumenti di pianificazione dello scenario con OrgPlus hanno dato risultati veloci e precisi in molte situazioni di modellazione del tipo "che cosa se".

Utilizzando alcune metriche come linee guida, è possibile utilizzare gruppi o divisioni con strati più alti della media o intervalli più stretti del normale come potenziali candidati per la ristrutturazione.

HumanConcepts, l'autore di OrgPlus, è stato un partner essenziale per BT riscrivendo il kernel del software per gestire i calcoli aritmetici che normalmente sarebbero stati risolti solo con la tecnologia dei mainframe. Senza l'accesso a tali servizi, OrgPlus ha offerto una soluzione in una frazione del tempo e dei costi normalmente associati a pesanti programmi di modellazione.

HUMANCONCEPTS™
Workforce Modelling and Intelligence

Sede centrale europea
10 Blenheim
Court, Exeter,
Devon, EX2 8PW
Reino Unido

www.humanconcepts.co.uk
Tel: +44 (0) 1392 823023
Fax: +44 (0) 1392 829159

Sede centrale dell'azienda
8 Harbor Drive, Suite 200
Sausalito, CA 94965
Estados Unidos

www.humanconcepts.com
Tel: +1 415-332-3030
Fax: +1 415-332-1010

www.orgplus-it.com
Tel: +39 (0) 2-89054136
Fax: +39 (0) 2-89054147

Risultati per intervalli e strati

Il team di BT si rendeva conto che i soli dati quantitativi erano inutili e ha deciso di procedere con una ricerca qualitativa sotto forma di interviste. Una volta raccolti i dati quantitativi e qualitativi, è stato possibile studiare i risultati arrivando a conclusioni più precise.

Contrariamente all'idea iniziale di BT di eliminare uno strato, la combinazione delle interviste e dell'analisi di intervalli e strati ha portato a differenti conclusioni e raccomandazioni. In particolare, che non era possibile sopravvivere eliminando uno strato, in quanto avrebbe influenzato requisiti vitali relativi a comunicazioni e gestione del personale che non potevano essere sacrificati nella gestione dei clienti. Si è scoperto che le mansioni erano troppo importanti e troppo grandi per poterne ampliare la portata e arrivare all'eliminazione dei manager. Soprattutto, si è arrivati alla conclusione che l'applicazione delle modifiche sarebbe stata più costosa dei risparmi ottenuti.

La soluzione

BT ha deciso di mantenere la propria struttura organizzativa attuale, cercando di risparmiare in altri campi. Si è rivolta a fattori di progettazione lavorativa anziché alla struttura organizzativa per ottenere un carico di lavoro più efficiente. Usando OrgPlus, BT ha creato uno scenario "che cosa se" nello sforzo di capire veramente le potenziali conseguenze prima di applicarle.

La situazione di BT Wholesale è una prova che l'analisi di intervalli e layer tramite OrgPlus ha giocato un ruolo essenziale nel comprendere a fondo le implicazioni delle decisioni strategiche relative alla gestione del capitale umano.

Informazioni su HumanConcepts

HumanConcepts è l'azienda leader del settore nella fornitura di soluzioni per la gestione dei cambiamenti organizzativi. Grazie alla tecnologia OrgPlus che ha rappresentato in forma grafica milioni di dipendenti per le aziende di tutto il mondo, fra cui 400 di Fortune 500, HumanConcepts ha definito i migliori standard per la rappresentazione grafica delle organizzazioni.

OrgPlus si integra con i sistemi per la gestione delle risorse umane come SAP e PeopleSoft per creare, aggiornare e distribuire automaticamente grafici per la pianificazione della forza lavoro, per la gestione organizzativa e il processo decisionale cruciale. Inoltre, OrgPlus si integra completamente con le applicazioni leader del settore quali Microsoft Office e Adobe Acrobat.

HumanConcepts è un'azienda privata con sede in California e uffici nel Regno Unito e in Germania e fornisce il software OrgPlus e i suoi servizi in tutto il mondo. Per maggiori informazioni vi invitiamo a visitare il nostro sito www.orgplus-it.com.